

## PRIVACYVERKLARING

### Privacyverklaring

In deze privacyverklaring licht (**Het Maaierhuis**), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer -----, toe welke persoonsgegevens hij verwerkt, voor welke doeleinden deze persoonsgegevens verwerkt worden en op basis van welke wettelijke grondslag. Daarnaast licht **Het Maaierhuis** onder meer toe welke rechten een betrokkene heeft.

### Contactgegevens

Naam - Bedrijfsnaam

Adres

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Btw-identificatienummer:

### Inleidend

Zowel op de website als voor de uitoefening van zijn werkzaamheden verwerkt **Het Maaierhuis** persoonsgegevens. Voor het verwerken van persoonsgegevens handelt **Het Maaierhuis** daarbij in beginsel als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG"). In het geval **Het Maaierhuis** niet het doel en/of de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt bepalen, handelt hij als verwerker in de zin van de AVG.

Veel voorkomende verwerkingen van persoonsgegevens zijn het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verwijderen van persoonsgegevens. **Het Maaierhuis** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

### Persoonsgegevens

De personen van wie **Het Maaierhuis** gegevens verwerkt zijn onder te verdelen in een tweetal categorieën:

- Klanten;
- Websitegebruikers.

**Het Maaierhuis** verzamelt op de volgende manier(en) persoonsgegevens van betrokkene:

- Wanneer de desbetreffende betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan **Het Maaierhuis** heeft verstrekt;
- Door op enige wijze contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten en/of producten van **Het Maaierhuis**;
- Door gebruik te maken van de diensten en/of producten **Het Maaierhuis**;
- Voor controle doeleinden en voor de beveiliging van de website van **Het Maaierhuis**;
- Verstrekking van gegevens van derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;
- Doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van de desbetreffende betrokkene van de website, onder andere via cookies.

De persoonsgegevens die **Het Maaierhuis** verwerkt van Klanten hebben betrekking op de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam;
- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- (E-mail)adres;

Telefoonnummer;

- Betaalinformatie;
- Gegevens die betrekking hebben op het afnemen van producten en/of diensten;
- Communicatievoorkeuren;
- Overige gegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is gelet op wet - en regelgeving.

De persoonsgegevens die **Het Maaierhuis** verwerkt van gebruikers hebben betrekking op de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Gegevens die betrekking hebben op het apparaat van gebruiker, zoals een IP-adres;
- Communicatievoorkeuren;
- Informatie verkregen via cookies, over het surfgedrag van gebruiker;
- Overige gegevens waarvan de verwerking noodzakelijk is gelet op wet - en regelgeving.

Indien een betrokkene verplicht is om bepaalde (persoons)gegevens te verstrekken, zal hij/zij geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt. Een betrokkene is nooit verplicht om persoonsgegevens te verstrekken, maar indien betrokkene zijn of haar persoonsgegevens verstrekt die van tijd tot tijd als verplicht zijn aangemerkt, is het mogelijk dat **Het Maaierhuis** een betrokkene niet kan voorzien van zijn producten en/of diensten.

#### Doeleinden en grondslagen

**Het Maaierhuis** verwerkt de persoonsgegevens van betrokkene uitsluitend op basis van een de grondslagen uit de AVG. Deze grondslagen zijn als volgt:

- Toestemming;
- Uitvoering van een overeenkomst met een betrokkene;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang van **Het Maaierhuis** of een derde.

**Het Maaierhuis** verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van zijn gerechtvaardigde belangen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot marketingactiviteiten, reclame, onderzoek van onze producten en/of diensten, IT-beheer en beveiliging en het delen met aan **Het Maaierhuis** gelieerde ondernemingen.

**Het Maaierhuis** verwerkt persoonsgegevens van Klanten voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van producten en/of diensten of het onderhouden van een relatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Verbetering van de aangeboden producten en/of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met Klanten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Het afhandelen, (intern)beheer en facturatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Het versturen van de nieuwsbrief en/of andere berichten, bijvoorbeeld het versturen van informatieve berichten over producten en/of diensten of het reageren op vragen en verzoek van Klanten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Toestemming</li> </ul>
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van Klanten, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over Klanten te verzamelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Toestemming</li> </ul>
De uitvoering of toepassing van wet - en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Wettelijke plicht</li> </ul>
Afhandelen van geschillen (met Klanten), waaronder begrepen juridische geschillen en/of compliance aan wet- en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Wettelijke plicht</li> </ul>

**Het Maaierhuis** verwerkt persoonsgegevens van websitegebruikers voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslagen:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van producten en/of diensten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Verbetering van de aangeboden producten en/of diensten, onder meer door een analyse van het gebruik ervan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met betrokkene, bijvoorbeeld doordat een websitegebruiker een offerte aanvraagt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> </ul>
Intern beheer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering van een overeenkomst</li> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Wettelijke plicht</li> </ul>
Het versturen van de nieuwsbrief van <b>Het Maaierhuis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Toestemming</li> </ul>
Het aanbieden van gerichte advertenties gebaseerd op de interesses van gebruikers, waarbij cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om de relevante informatie over gebruikers te verzamelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Toestemming</li> </ul>

De uitvoering of toepassing van wet - en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Wettelijke plicht</li> </ul>
Afhandelen van geschillen (met gebruikers), waaronder begrepen juridische geschillen en/of compliance aan wet- en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerechtvaardigd belang</li> <li>- Wettelijke plicht</li> </ul>

### Gegevensdeling

**Het Maaierhuis** zal persoonsgegevens in beginsel niet aan derde partijen verstrekken, tenzij:

- De persoonsgegevens worden verstrekt aan door **Het Maaierhuis** ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld IT, hosting, HR of andere dienstverleners, externe adviseurs, accountants of advocaten;
- **Het Maaierhuis** op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan een bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten;
- De persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot een aan **Het Maaierhuis** geallieerde onderneming en/of derde of binnen de vennootschap van **Het Maaierhuis**;
- Overige derden, met toestemming van betrokkene.

### Delen van persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte

Om producten en/of diensten te kunnen leveren, kan **Het Maaierhuis** genoodzaakt zijn om persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europees Economische Ruimte. In beginsel doet **Het Maaierhuis** dit niet, maar wanneer dit het geval is, treft **Het Maaierhuis** alle passende waarborgen om de persoonsgegevens op een rechtmatige wijze door te geven aan dergelijke landen.

### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van een computer, tablet of smartphone. **Het Maaierhuis** gebruikt daarbij functionele, analytische en tracking cookies, met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren functioneert en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. De cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, zie het cookiebeleid op de website.

### Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die **Het Maaierhuis** verwerkt zullen niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden worden bewaard, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. De administratieve gegevens worden bijvoorbeeld zeven jaar bewaard en persoonsgegevens die worden gegeven voor het aanvragen van een offerte worden verwijderd zodra de teruggekoppelde offerte wordt geweigerd.

### Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

**Het Maaierhuis** heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen ter waarborging van de persoonsgegevens van betrokkene. De passende maatregelen omvatten onder meer het volgende:

- Beveiligingssoftware: een virusscanner en firewall.
- VPN (Virtual Private Network) verbinding voor een beveiligde versleutelde internetverbinding.
- Password manager voor het veilig genereren en opslaan van wachtwoorden.
- TLS (voorheen SSL). **Het Maaierhuis** verstuurd gegevens via een beveiligde internetverbinding.

### Rechten van betrokkenen

Een betrokkene heeft het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de AVG. Een betrokkene heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Daarbij komt dat een betrokkene **Het Maaierhuis** kan verzoeken om beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in dat betrokkene het recht heeft om de persoonsgegevens die **Het Maaierhuis** over hem of haar hebben, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbare vorm te ontvangen en eventueel door ons te laten doorgeven aan een andere partij. Afhankelijk van het land waar betrokkene woont en/of is gevestigd heeft betrokkene het recht een klacht in te dienen bij een toezichthouder die toeziet op de naleving van de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd in Den Haag. Voor meer informatie zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien een betrokkene van één van de hiervoor genoemde rechten gebruik wenst te maken, of als betrokkene vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kan betrokkene **Het Maaierhuis** bereiken op de genoemde contactgegevens. Een betrokkene kan zich tevens afmelden van de nieuwsbrief door een e-mail te zenden aan **Het Maaierhuis**. Indien een betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, heeft een betrokkene te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

#### **Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

**Het Maaierhuis** behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. **Het Maaierhuis** adviseert betrokkene dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van de Privacyverklaring die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij anders vermeldt.